



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade - SEAS  
Instituto Estadual do Ambiente - INEA  
Diretoria de Biodiversidade, Áreas Protegidas e Ecossistemas - DIRBAPE

## O que fazer quando o link enviado após a troca de e-mail da Central do Proprietário/Possuidor expira?

Caso o link enviado para cadastro de senha para acesso a Central do Proprietário/Possuidor tenha expirado (4 horas) após a solicitação de alteração de e-mail, siga os passos abaixo.

a) **Acesse o site do CAR (<http://www.car.gov.br>)**

b) **Ir ao campo "Acessar a Central":**

The screenshot shows the website interface for the CAR (Cadastro Ambiental Rural). The top navigation bar includes links for INICIAL, SOBRE, BAIXAR, ENVIAR, RETIFICAR, CONSULTAR, CONTATOS, ATENDIMENTO, and CONSULTA PÚBLICA. A central banner features a green landscape image with text about environmental actions and a button labeled 'ACESSAR A CENTRAL' which is highlighted by an orange arrow. Below the banner, a section titled 'Etapas da Regularização Ambiental' outlines four steps: INSCRIÇÃO NO CAR, ACOMPANHAMENTO, REGULARIZAÇÃO, and NEGOCIAÇÃO, each with a brief description of the process.

**inea** instituto estadual  
do ambiente

Secretaria do  
Ambiente e  
Sustentabilidade



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade - SEAS  
Instituto Estadual do Ambiente - INEA  
Diretoria de Biodiversidade, Áreas Protegidas e Ecossistemas - DIRBAPE

c) Clique no link “Recuperar senha”:

A captura de tela mostra a interface do sistema CAR. No topo, há o logo do CAR (Cadastro Ambiental Rural) e o Serviço Florestal Brasileiro. Abaixo, uma barra de navegação contém links como INICIAL, SOBRE, BAIXAR, ENVIAR, RETIFICAR, CONSULTAR, CONTATOS, ATENDIMENTO e CONSULTA PÚBLICA. O conteúdo principal é dividido em duas seções: "Já tenho cadastro:" e "Não tenho cadastro:". Na seção "Já tenho cadastro:", há campos para CPF/CNPJ e Senha, com um botão "Recuperar Senha" e um botão "Acessar". Um cursor amarelo aponta para o botão "Recuperar Senha". Na seção "Não tenho cadastro:", há campos para "Informe o Número do Recibo:" (com o exemplo UF-1302405-E6D3.395B.6D27.4F42.AE22.DD56.987C.I) e "Informe o CPF / CNPJ:", com um botão "Criar Cadastro".

d) Preencha os campos do CPF/CNPJ do titular do imóvel e e-mail cadastrado na Central do Proprietário/Possuidor. Após o preenchimento será enviado um e-mail automático com uma senha provisória.

A captura de tela mostra a interface do sistema CAR na página "Recuperar Senha". Há campos para CPF/CNPJ e E-Mail, com um botão "Solicitar". Uma caixa de diálogo "Atenção" está aberta no centro da tela, com o texto: "Operação realizada com sucesso! Em breve você receberá uma senha provisória no e-mail informado.".

**inea** instituto estadual  
do ambiente

Secretaria do  
Ambiente e  
Sustentabilidade



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade - SEAS  
Instituto Estadual do Ambiente - INEA  
Diretoria de Biodiversidade, Áreas Protegidas e Ecossistemas - DIRBAPE

e) **Acesse o e-mail informado e obtenha a senha provisória encaminhada pelo sistema. Em seguida, acesse novamente o site [www.car.gov.br/#/central/ acesso](http://www.car.gov.br/#/central/ acesso), informe o CPF/CNPJ, preencha o campo da “Senha” com a senha provisória enviada por e-mail e clique em “Acessar”.**

**Central do Proprietário/Possuidor:**

Já tenho cadastro:

CPF / CNPJ:

Senha:

[Recuperar Senha](#)

Não tenho cadastro:

Informe o Número do Recibo:

Informe o CPF / CNPJ:

Realize o cadastro e acompanhe as mensagens e notificações relacionadas aos imóveis cadastrados em seu CPF / CNPJ:



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade - SEAS  
Instituto Estadual do Ambiente - INEA  
Diretoria de Biodiversidade, Áreas Protegidas e Ecossistemas - DIRBAPE

**f) Preencha os campos solicitados e cadastre nova senha.**

**Observação:** A senha antiga será a senha provisória enviada automaticamente pelo sistema.

The image shows a screenshot of the INEA website's login page. A modal window is open in the center, titled "É necessário que você altere sua senha para logar no sistema." (It is necessary for you to change your password to log in to the system.). The modal contains three input fields: "Digite sua senha antiga:" (Enter your old password:), "Digite sua nova senha:" (Enter your new password:), and "Confirme sua nova senha:" (Confirm your new password:). Below these fields is a green "Alterar" (Change) button. The background shows the website's header with navigation links like "Simplifique!", "Participe", "Acesso à informação", "Legislação", and "Canais". The main content area includes the "Central do P" logo and a login form with fields for "CPF / CNPJ:" and "Senha:". There are also buttons for "Recuperar Senha" (Recover Password) and "Acessar" (Access).